

Ogólne warunki sprzedaży, płatności i gwarancji.

stosowane przez Sprzedawcę – spółkę MDH sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi

§ 1

Postanowienia ogólne

1. MDH sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (dalej jako: **Sprzedawca**) ustanawia niniejsze ogólne warunki sprzedaży, płatności i gwarancji (dalej jako: **ogólne warunki**) obowiązujące Kupującego, który ma możliwość zapoznania się z ich treścią w siedzibie Sprzedawcy oraz otrzymuje egzemplarz przy pierwszym zakupie.
2. Sprzedawca może posługiwać się również ogólnymi warunkami w postaci elektronicznej, w formie pliku w formacie „PDF”, udostępnionego Kupującemu na stronie internetowej pod adresem www.mdh.pl, w zakładce *Twoja Strefa*.
3. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków, Sprzedawca zawiera umowy sprzedaży rzeczy ruchomych z osobami fizycznymi będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej, zwanymi dalej **Kupującym**.
4. Ogólne warunki mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży. Odmienne uregulowania lub uzupełnienia wymagają formy pisemnej. Postanowienia ogólnych warunków stosowane przez Kupującego (Ogólne Warunki Zakupu) odbiegające od poniższych ogólnych warunków nie obowiązują. To samo dotyczy sytuacji, w której Sprzedawca nie wyraził jednoznacznego sprzeciwu wobec ogólnych warunków stosowanych przez Kupującego.
5. W razie zawarcia odrębnej, pisemnej umowy sprzedaży z Kupującym i wystąpienia sprzeczności treści umowy z ogólnymi warunkami, strony są związane umową.

§ 2

Warunki sprzedaży

1. Złożenie oferty zakupu rzeczy ruchomych (towarów) przez Kupującego powinno być co do zasady dokonywane w formie pisemnej, co nie wyklucza środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość: e-mail, faks, telefon.

Zamówienie winno obejmować szczegółowe informacje o zamawianym towarze oraz określać miejsce dostawy, płatnika.

2. Sprzedaż jest wiążąca dla stron z chwilą, gdy Kupujący otrzyma od Sprzedawcy potwierdzenie przyjęcia oferty. Potwierdzenie odbywa się w formie pisemnej lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, np. faksem, telefonicznie lub pocztą elektroniczną (e-mail).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia oferty Kupującego w razie braku odpowiedniego asortymentu pod względem ilościowym lub gatunkowym. W takiej sytuacji oferta jest wiążąca dla stron, w chwili otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zmodyfikowanej oferty.

§ 3

Dostawa

1. Wskazany przez Sprzedawcę termin dostawy towaru ma charakter orientacyjny. Opóźnienie w terminie dostawy nie stanowi podstawy do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych względem Sprzedawcy.
2. Jeśli po przekroczeniu terminu dostawy przez Sprzedawcę, Kupujący zamierza odstąpić od umowy, winien o tym pisemnie poinformować Sprzedawcę. W takim przypadku Sprzedawca nie jest zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania.
3. Odbiór towaru dokonywany jest w siedzibie Sprzedawcy lub poprzez dostarczenie na adres wskazany przez Kupującego. Odmienne ustalenia obowiązują, tylko jeżeli zostały dokonane w formie pisemnej (e-mail). W takim wypadku Kupujący jest również zobowiązany do podpisania i przesłania do mdh pełnomocnictwa stanowiącego załącznik do OWS.
4. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym transportem, przejście na Kupującego wszelkich korzyści i ciężarów związanych z przedmiotem umowy oraz ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w chwili wydania towaru Kupującemu z magazynu Sprzedawcy.
5. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego wszelkich korzyści i ciężarów związanych z zamówionym towarem oraz ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru

następuje z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.

6. Jeżeli towar jest dostarczany do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika z którym Sprzedawca związany jest umową, w ramach tej umowy, Sprzedawca wyśle towar na swój koszt, jeżeli zamówienie przekracza kwotę minimum logistycznego obowiązującego aktualnie u Sprzedawcy. Jeżeli zamówienie jest mniejsze niż kwota minimum logistycznego, Sprzedawca obciąży Kupującego kosztami transportu w wysokości wynikającej z taryfikatora przewoźnika.
7. Przystępując do zakupu nabywca automatycznie udziela sprzedającemu pełnomocnictwa do zawarcia umowy na dostarczenie zamówionego towaru w jego imieniu i na jego rzecz.
8. W chwili odbioru towaru Kupujący ma obowiązek sprawdzić towar pod względem zgodności z umową, rodzaju, ilości oraz jakości zamówionego towaru oraz zawiadomić niezwłocznie, nie później niż do 2 dni roboczych Sprzedawcę o ujawnionej wadzie pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi. W razie stwierdzenia uszkodzenia towaru lub opakowania podczas przewozu, Kupujący jest zobowiązany wpisać swoje zastrzeżenia do listu przewozowego, specyfikacji przesyłki lub innego pokwitowania wykonania przewozu.
9. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu i na rzecz Kupującego musi być osobą do tego uprawnioną. Na żądanie Sprzedawcy winna okazać pisemne pełnomocnictwo do odbioru towaru, wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.
10. Kupujący lub jego przedstawiciel odbierający towar własnym transportem z magazynu Sprzedawcy, ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia własnoręcznym podpisem zgodności towaru z umową, jak również rodzaju, ilości oraz jakości zamówionego towaru pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.

§ 4

Ceny

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany ceny. Wraz z pojawieniem się nowej ceny traci ważność poprzednia cena.
2. Sprzedawca przekaze Kupującemu informacje o sugerowanych cenach detalicznych.
3. Sprzedawca zastrzega sobie aby ceny ustalane przez Klientów zarówno w

sprzedaży stacjonarnej jak i w serwisach internetowych nie były niższe ani równe standardowej cenie cennikowej firmy mdh.

§ 5

Warunki płatności

1. Warunki płatności i kredyt kupiecki jest przyznawany przez Sprzedawcę zgodnie z prowadzoną przez niego wewnętrzną polityką kredytu kupieckiego.
2. Sprzedaż do nowo pozyskanego klienta dokumentowana fakturą wystawioną na przelew jest możliwa po wystawieniu i zapłacie co najmniej 2 faktur płatnych gotówką, przedpłatą na konto bankowe lub za pobraniem za pośrednictwem przewoźnika na kwotę nie mniejszą niż 201 zł brutto każda (pod pojęciem zapłaty rozumie się wpłatę dokonaną w kasie mdh sp. z o.o., przelewem na konto bankowe mdh sp. z o.o., albo rozliczenie wpłaty przez przewoźnika, nie zaś samo wystawienie odpowiedniej faktury
3. Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanych towarów o czasu uiszczenia całości ceny, chyba, że strony osobno dokonają w formie pisemnej innych uzgodnień.
4. Kupujący w okresie odroczenia płatności ceny zobowiązuje się na wezwanie Sprzedającego do niezwłocznego udostępnienia towarów, wskazania miejsca ich przechowywania oraz do wydania ich w stanie niepogorszonym Sprzedawcy.
5. Sprzedawca upoważnia Kupującego do dalszej odsprzedaży zakupionych towarów w okresie odroczenia terminu płatności ceny. Wówczas Kupujący przenosi na Sprzedawcę, tytułem zabezpieczenia zapłaty ceny, wierzytelności przysługujące Kupującemu względem nabywców towarów, do wysokości wartości towarów dostarczonych przez Sprzedawcę (cesja na zabezpieczenie).
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny za towar, wynikającej choćby z jednej faktury, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uznania wszystkich wierzytelności za natychmiast wymagalne, w tym również cen wynikających z faktur z odroczonym terminem płatności.
7. W przypadku opóźnienia płatności przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo naliczyć - o ile nie powstaną po jego stronie wyższe koszty, odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności

określony na fakturze.

8. W przypadku opóźnienia Kupującego z terminową zapłatą za faktury o więcej niż 13 dni, Sprzedający zastrzega sobie prawo zablokowania sprzedaży przelewowej, dozwolona jest w tej sytuacji sprzedaż z formą zapłaty: gotówka, pobranie kurier, pobranie. O zaistniałej sytuacji klient zostanie poinformowany za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania.
9. W przypadku opóźnienia Kupującego z terminową zapłatą za faktury o więcej niż 29 dni, Sprzedający zastrzega sobie prawo zablokowania sprzedaży przelewowej, dozwolona jest w tej sytuacji sprzedaż z formą zapłaty: gotówka, pobranie kurier, przedpłata w kwocie podwójnej wartości wystawionej faktury. O zaistniałej sytuacji klient zostanie poinformowany za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania.
10. Odblokowanie sprzedaży przelewowej następuje z chwilą zaksięgowania wpłaty na rozrachunku Kupującego.

§ 6

Reklamacje i gwarancja jakości

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji co do jakości sprzedanych towarów, na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych towarach, oferowanych i dostarczonych przez Sprzedawcę na terytorium Polski.
3. Sprzedawca rozpatrzy gwarancję w terminie 14 dni roboczych od daty prawidłowego dostarczenia towaru dotkniętego wadą do punktu serwisowego gwaranta. Lista punktów serwisowych jest opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.mdh.pl, zakładce *Dane Kontaktowe*. Punktem serwisowym jest również siedziba Sprzedawcy: ul. ks. W. Tymienieckiego 22/24, 90-349 Łódź.
4. Sprzedawca zastrzega sobie termin do 30 dni roboczych, od daty prawidłowego dostarczenia towaru dotkniętego wadą, na wykonanie obowiązków gwaranta
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania Kupującemu towaru i jest określony dla każdego towaru odrębnie, w karcie gwarancyjnej załączonej do towaru. Dla wyrobów refundowanych okres gwarancji jest zgodny z Zarządzeniem Prezesa NFZ 90/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 24 grudnia 2013 r. w sprawie określenia warunków zawierania i

realizacji umów w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne i wynosi połowę okresu użytkowania określonego w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz. U. poz. 1565).

Dla pozostałych produktów okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

6. Żądanie Kupującego zgłoszone na podstawie gwarancji będzie rozpoznane przez Sprzedawcę, jeżeli nastąpi na piśmie wraz z załącznikami:
 - a. prawidłowo wypełniona kartę gwarancyjną; karta gwarancyjna jest dostępna do pobrania na www.mdh.pl w zakładce *Twoja strefa*.
 - b. dokument potwierdzający zakup towaru;
 - c. towar w oryginalnym opakowaniu.
7. W razie pozytywnego rozpatrzenia żądania Kupującego z gwarancji, Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej rzeczy (naprawa) lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad (wymiana), jeżeli wady te ujawnią się w ciągu okresu gwarancji.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy jako gwaranta jest wyłączona, gdy:
 - a. towar został zniszczony, uszkodzony lub utracony wskutek działania Kupującego, osób trzecich lub skutek siły wyższej;
 - b. wadliwość towaru jest spowodowana niewłaściwym korzystaniem z towaru, w szczególności: użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, niezgodnym z instrukcją obsługi, zaniedbaniem czynności regulacyjnych lub konserwacyjnych przewidzianych w instrukcji użytkowania;
 - c. wadliwość towaru powstała w wyniku uszkodzeń mechanicznych;
 - d. Kupujący lub osoby działające na jego zlecenie dokonali w okresie gwarancji samodzielnych napraw, przeróbek lub wymienili części składowe towaru niezgodnie z instrukcją użytkowania lub zaleceniami producenta;
 - e. reklamowany towar nie spełnia podstawowych wymogów higieniczno-sanitarnych, jakie powinien spełniać sprzęt medyczny;
 - f. wadliwość wynika z eksploatacji towaru, naturalnego zużycia towaru lub jego części składowych.
9. Transport reklamowanych towarów o masie powyżej 1 kg odbywa się na koszt Sprzedawcy, poprzez przewoźnika wyznaczonego w każdym przypadku przez Sprzedawcę. Transport reklamowanego towaru odbywa się wyłącznie po

uprzednim uzgodnieniu za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, faks, e-mail) jego warunków z pracownikiem Sprzedawcy i na podstawie wystawionego przez pracownika Sprzedawcy zlecenia przewozu.

10. Koszty przewozu reklamowanego towaru wysyłanego bez uzgodnienia z pracownikiem Sprzedawcy ponosi w całości Kupujący.
11. Sprzedawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia reklamowanego towaru w czasie od wydania towaru gwarantowi do dnia zgłoszenia Kupującemu gotowości wydania towaru.
12. Kosztem przewozu reklamowanego towaru zostanie obciążony Kupujący lub nadawca, w przypadku gdy reklamacja była oczywiście bezzasadna.
13. Wszelkie roszczenia odszkodowawcze Sprzedawcy lub osób trzecich obejmujące straty lub utracone korzyści spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem towaru, w szczególności w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, są wyłączone.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.
15. Doradztwo Sprzedawcy dotyczące towarów, jak również doradztwo ze strony współpracowników, przedstawicieli handlowych oraz związanych ze Sprzedawcą podmiotów nie stanowi podstawy dla Kupującego do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych względem Sprzedawcy.

§ 7

Zwroty

1. Zwroty towarów co do zasady nie są przyjmowane. Przyjęcie zwrotu jest możliwe tylko w szczególnych przypadkach.
2. Zwroty towaru od klienta będą przyjmowane tylko po wcześniejszym ustaleniu tego przez Kupującego telefonicznie z działem obsługi klienta. Formularz zwrotu jest dostępny na www.mdh.pl, w zakładce *Twoja strefa*.
3. Zwroty od Kupujących, nie ustalone lub nie spełniające kryteriów dla dalszej odsprzedaży są zwracane klientowi na jego koszt.
4. Kryteria jakie musi spełniać towar, żeby jego zwrot mógł być przyjęty :
 - towar zakupiony w mdh Sp. z o.o nie później niż 3 m-cy
 - towar nieuszkodzony
 - towar będący w aktualnej ofercie mdh

- towar nie zabrudzony
- towar kompletny

5. W przypadku gdy zwracany towar nie spełnia w/o kryteriów firma mdh zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu, nawet gdyby jego przyjęcie zostało wcześniej ustalone.

§ 8

Opakowania

Wszelkie opakowania, w których dostarczany jest towar Kupującemu nie podlegają zwrotowi w rozumieniu Ustawy z dnia 11 maja 2001 roku o opakowaniach i odpadach opakowaniowych.

§ 9

Siła wyższa, nadzwyczajna zmiana stosunków

1. W razie nadzwyczajnej zmiany stosunków, w szczególności zaistnienia siły wyższej lub nagłego niedoboru towarów, czego strony nie mogły przewidzieć przy zawieraniu umowy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu wykonania umowy (np. zmiana terminu dostawy), jak również do potraktowania złożonych i zaakceptowanych ofert zakupu jako niewiążących w nowych okolicznościach.
2. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym w szczególności odpowiedzialności odszkodowawczej, jeśli zobowiązanie do realizacji zamówienia jest niemożliwe do wykonania lub jeżeli opóźnienie nastąpiło z przyczyn przez niego niezawinionych.
3. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy towaru, chyba że zaistniałe okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez prawa żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

§ 10

Prawo właściwe, właściwość sądu

1. Do zawartych umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym znajduje zastosowanie prawo polskie.
2. W przypadku wszelkich sporów sądem właściwym do rozpoznania sprawy jest

sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

Ogólne warunki na dzień 20.10. 2015 roku.

Zarząd MDH sp. z o.o.

Tadeusz Baczyński



Anetta Włodarczyk

